

1. Démarche qualité : Les évaluations des stages et audit

Les fiches d'évaluation, distribuées en fin de stage, à tous les stagiaires, nous permettent d'effectuer une enquête de satisfaction.

Les avis des stagiaires permettent de vérifier la pertinence de notre communication, la qualité de la méthode pédagogique, l'adaptation des formations à leurs besoins, l'organisation des formations, l'adaptation des locaux choisis, l'adéquation du matériel pédagogique fournis pour chaque stage et l'indice de satisfaction globale des stagiaires.

Nous constatons, en pourcentage, une satisfaction globale de 99% des stagiaires.
La réinscription de nombreux stagiaires aux formations proposées le prouve.

Nous tenons compte de toutes les remarques pour perfectionner la qualité de nos formations et pour programmer certains modules de formations.

Rapport d'audit 2017 (9 mois d'activité)
1 seul formateur pour 2017
(5 formateurs programmés pour 2018)

Les points forts de l'OF : La compétence du Formateur (M.O.F.), sa méthode pédagogique et ses moyens pédagogiques.

La réinscription de nombreux stagiaires sur plusieurs formations.
Pour 5 Stages de Groupe et un total de 28 Stagiaires il y a eu :

- 3 stagiaires qui ont suivis 4/5 formations
- 4 stagiaires qui ont suivis 3/5 formations
- 3 stagiaires qui ont suivis 2/5 formations

Ces mêmes stagiaires se sont déjà inscrits pour les premières formations programmées en 2018 !

Les points faibles de l'OF : Pas encore assez de choix sur les types de formation et sur les lieux en France, l'association est encore nouvelle et ce manque va être pallié en 2018. Beaucoup de demande de stagiaires sur la région parisienne et le nord-Est de la France.

Quelques remarques sur la durée des formations qui est de 16 Heures et pour certain pas assez longue.

Opportunités d'améliorations : Après analyse du point faible du temps de formation, il se trouve que ces stagiaires sont Micro-entrepreneur et non pas eu de cursus d'apprentissage.

Ils ont donc un grand besoin de formation de base et nous mettons en place, pour ces cas, des formations individuelles adaptées à leurs besoins.

Cela pour leur inculquer les bases rudimentaires du métier qui leurs permettrons de pouvoir évoluer dans leur métier sans difficulté.

« *Guilde d'Ateliers* »

Association loi 1901

En conclusion : Maintenir les points forts de l'OF

- De nouveaux lieux de stage sont programmés en 2018, Paris, Metz, St Etienne, Orleans, Montpellier.
- Développer l'offre de formation, 5 nouveaux formateurs sont programmés en 2018 !

Suite à l'audit, actions correctives mises en place :

- Nouveaux lieux géographiques pour les formations ;
- Nouveaux formateurs programmés ;
- Mise en place de formations individuelles personnalisées.

2. Démarche qualité : La formation continue du formateur (2017 - Philippe Boidet)

Formations continues domaine technique :

- 2011 : « *Désinsectisation des matériaux organiques par anoxie* ». OF : Formations Ameublement. Formateur : Patrick Alram.
- 2011 : « dessiner face à son client » OF : Formations Ameublement. Formateur : Pascal Waroquier.
- 2012 : « Design et conception de meubles avec SketchUp » OF : Formations Ameublement. Formateur : Ness Tilson

Formation continue domaine pédagogique :

- 2011 « les outils pour être plus performant » (stage pour formateurs) OF : Formations Ameublement

3. Démarche qualité : Documentation, information, autoformation

La documentation régulière, la consultation de sites et revues spécialisées, la consultation des règlements et lois, les informations constantes sur les nouveaux matériaux par les fournisseurs sont les outils nécessaires à cette démarche qualité.

Les échanges constants avec les stagiaires, ayant tous des cursus différents d'apprentissage, sont aussi très riches en informations diverses.